

ПРЕДЛОЖЕНИЕ о вступлении в клуб путешественников

С обретением суверенитета тенденцией последних десятилетий является участие Казахстана в глобальной туристской политике, расширение его международного сотрудничества в туристской сфере.

В современных условиях существуют различные формы деятельности человека, направленные на создание всеобщих благ и познание окружающего мира. С увеличением благосостояния населения возрастает естественная потребность человека в открытии новых для него миров, растет тяга к путешествиям. Путешествие - это и есть туризм. Сегодня общение людей между собой, знакомство с культурными и природными достопримечательностями планеты во многом осуществляются посредством туризма.

Однако, следует отметить, что позволить себе туристическую поездку может не каждый, ввиду его дороговизны.

Наша команда, в основном из патриотических соображений, задалась целью сделать туризм доступным для каждого человека в нашей Стране.

Спешим обрадовать, что эта цель удалась.

Формула проста. Традиционно туристическая поездка осуществляется следующим образом: турист обращается в туристическое агентство, а турагентство обращается к туроператору, который через турагента продает турпродукт туристу. То есть, турагент выступает посредником между туристом и туроператором, за что получает свои комиссионные вознаграждения. Практически у всех туроператоров цены на турпродукт одинаковые. Получается, что цена на турпродукт зависит от «аппетита» турагента, пытающегося заработать на своем посредничестве. Мы полностью исключили посредническую прибыль турагента. Соответственно цена приобретения турпродукта у созданного нами туристического агентства существенно отличается от цен других туристических агентств. Проверить данное обстоятельство существенного различия цен не составляет большого труда.

Изучая мировой опыт индустрии международного туризма пришли к выводу, что вышеназванный традиционный механизм туризма устарел, что есть другие «продвинутые» механизмы.

В целях достижения своей цели доступности туризма для всех и каждого мы избрали следующий способ удешевления цены турпродукта.

Мы создали туристическое агентство в виде клуба туристов, существующее не на посредническое комиссионное вознаграждение, а на добровольные членские взносы.

Программа развития клуба разделена на несколько этапов и видов, в том числе: членство, партнерство и тд. Конечный этап – получение бонусов и бесплатные туры (для активных членов клуба).

Итак, первый шаг - членство в клубе. Принцип членства прост. Выгода - очевидна. Член клуба имеет возможность совершить туристическую поездку по его себестоимости, без комиссионного вознаграждения турагента.

Второй шаг - партнерство. Активные члены клуба, участвуя в различных бизнес программах и акциях клуба, могут рассчитывать на определенные бонусы.

Последующие шаги – партнерские бизнес проекты, рассчитанные на получение коммерческой прибыли.

В настоящее время существуют различные клубы путешественников, создаваемые по различному принципу, отличающиеся возможностями и т.д.

Чем наш клуб отличается от других ?

1. Учитывая нашу цель сделать туризм доступным для всех, первым важнейшим преимуществом членства в нашем клубе путешественников, конечно, являются скидки за счет продажи турпродукта по его себестоимости.

2. Члены клуба не привязаны к какому-то одному отелю или стране. В отличие от тайм-шер, где вы платите большие деньги за то, чтобы получить право отдыхать в одном месте. Членство в нашем клубе путешественников позволяет останавливаться в любых отелях и по всему миру.

3. Отсутствует какая-либо ежегодная плата за обслуживание или же абонентская плата как в тайм-шер.

4. Преимущества и возможности членства в нашем клубе распространяются не только на самого члена клуба, но также и на членов семьи, а для активных членов – на их друзей.

Есть немало и других отличий и преимуществ нашего клуба, которые понравятся для тех, кто является заядлым путешественником (или хотел бы им стать).

Таким образом, членство в нашем клубе путешественников позволит вам за умеренные деньги показать семье и друзьям весь мир.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ (публичный договор - оферта) по приобретению членства в туристическом клубе «GO TRAVEL AGENCY»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) туристического агентства ТОО «GO TRAVEL AGENCY» (в дальнейшем именуемого "ИСПОЛНИТЕЛЬ") и содержит все существенные условия предоставления услуг по приобретению членства в клубе туристического агентства «GO TRAVEL AGENCY».

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с действующим законодательством акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от акцепта настоящей оферты.

1. ПРЕДМЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)

1.1. Предметом настоящей оферты является обязанность Исполнителя предоставить Заказчику членство в туристическом клубе «GO TRAVEL AGENCY» одноименного товарищества с ограниченной ответственностью, далее по тексту «КЛУБ».

Членство в клубе предусматривает предоставление заказчику преимуществ и льгот членов туристического клуба, а также участие в бизнес программах клуба.

А Заказчик обязуется оплатить членство в клубе.

1.2. Членство предоставляется на условиях настоящего договора.

1.3. При пользовании членства Заказчик имеет право пользоваться всеми преимуществами и правами членов клуба. Причем, в зависимости от категории членства, преимущества члена клуба могут быть распространены на членов его семьи и на друзей.

1.4. Объем прав и возможностей Заказчика зависит от размера членского взноса.

1.5. Информация о самом туристическом продукте, о подробности туристической поездки, о скидке цены, полученной вследствие членства в клубе, предоставляется туристическим агентством клуба индивидуально по запросу Заказчика.

1.6. Срок действия данного договора - определяется категорией членства в клубе.

1.7. Публичная оферта, приложения к публичной оферте, являются официальными документами и публикуются на _____

2. ЦЕНА, РАЗМЕР ОПЛАТЫ ЧЛЕНСКОГО ВЗНОСА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, КАТЕГОРИИ ЧЛЕНСТВА В КЛУБЕ И ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЛЕНСТВА

2.1. Цена, размер оплаты членства составляет:

- для категории Т1 - 150 условных единиц;
- для категории Т2 - 450 условных единиц;
- для категории Т3 - ____ условных единиц;
- для категории Т4 - ____ условных единиц.

2.2. Платеж членского взноса вносится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в размере 100 %.

2.3. Членство в клубе дает следующие преимущества:

2.3.1. Для всех категорий членства в клубе (Т1, Т2, Т3, Т4) распространяется преимущество – приобретение туристического продукта у туристического агентства «GO TRAVEL AGENCY» по себестоимости, то есть – без наценки комиссионного вознаграждения за агентские услуги туристического агентства;

2.4. Количество и сроки действия преимущества

2.4.1. Преимущества 1 (одного) члена клуба распространяется:

- для категории Т1 –на 2 (два) человека, сроком на 2 (два) года;
- для категории Т2 –на 4 (четыре) человека, сроком на 4 (четыре) года;
- для категории Т3 –на 6 (шесть) человек, сроком на 6 (шесть) лет;
- для категории Т4 –на 10 (десять) человек, сроком на 10 (десять) лет;
- для категории Т5 –на ____ (_____) человека, сроком на ____ года;

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1. Вносить изменения и дополнения в условия договора, проводить различные акции, поощрять активных членов клуба, исключать из членов клуба за нарушение этического-моральных норм и законности.

3.2. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА:

3.2.1. Выбрать категорию членства в клубе на свое усмотрение.

3.2.2. Переходить из одной категории членства в клубе в другую категорию членства, совершив соответствующие необходимые действия.

3.2.3. Пользоваться всеми преимуществами члена клуба.

3.2.4. Быть активным членом клуба и участвовать в бизнес проектах и акциях клуба. Привлекать к членству в клубе новых членов.

IV. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4.1.1. Обеспечить проведение регистрации акцепта настоящей оферты в течении 5 рабочих дней с момента поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4.1.2. Обеспечить Заказчика информацией о клубе, его возможностях и преимуществах.

4.1.3. Обеспечить Заказчика информацией о возможностях и преимуществах каждой категории членов клуба.

4.1.4. В случае смены реквизитов Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 20 банковских дней.

4.2. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА:

4.2.1. Оплатить Исполнителю членский взнос в размере соответствующей выбранной категории членства в клубе.

4.2.2. Подать заявку на использование преимуществ членов клуба, не менее чем за 30 рабочих дней, до даты приобретения туристического продукта в туристическом агентстве клуба «GO TRAVEL AGENCY».

4.2.3. В случае смены персональных данных: адрес прописки, телефон, данные документа, удостоверяющие личность Заказчик обязан уведомить Исполнителя в течение 5-ти календарных дней.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

5.2. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение договора, наступившее в результате форс-мажорных обстоятельств или действий непреодолимой силы, а также по причинам, находящимся вне сферы их влияния.

6. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до окончания исполнения обязательств по настоящему договору. Окончание исполнения обязательств сторонами влечет прекращение действия данного договора.

6.2. Настоящий договор без ограничения распространяется на законных наследников Заказчика и правопреемников исполнителя, в сроки действия членства.

6.3. В одностороннем порядке договор, может быть, расторгнут только в случае существенного нарушения условий договора одной из сторон.

6.4. Претензии по настоящему договору Заказчик направляет Исполнителю в течение 20 банковских дней с момента подписания настоящего договора.

6.5. Претензия Заказчика рассматривается исполнителем в течение 30 дней с момента ее получения. Указанные претензии Заказчика должны быть обоснованы и подкреплены документально.

6.6. В случае невыполнения Заказчиком п.4.2.4 настоящего Договора Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить действие членства в клубе без возмещения цены договора.

VII. РЕЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законом процедуры досудебного урегулирования разногласий разрешают сложившуюся ситуацию в судебном порядке.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

8.1. Все дополнения и изменения к Договору должны быть составлены письменно и подписаны обеими Сторонами.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. Одна условная единица договора равна одному доллару США.

РЕКВИЗИТЫ

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА туристического клуба «GO TRAVEL AGENCY»

Участниками настоящей Программы Партнерства являются члены клуба путешественников туристического агентства «GO TRAVEL AGENCY».

Что дает Вам Партнерство?

Партнер вправе участвовать в развитии нашего туристического бизнеса, а соответственно и зарабатывать вместе с нами. Чем больше развивается наш бизнес, тем больше зарабатываете Вы.

Обращаем Ваше внимание на то, что Вы становитесь не сотрудником компании, а становитесь независимым Партнером. И в этом Ваше преимущество. В качестве независимого Партнера Вы можете строить свой бизнес по своему усмотрению. Успех зависит от Вашей способности и активности. Понятно, что Вы действуете в рамках правовых норм, стандартов, правил и политики нашей компании.

Способ зарабатывания по нашей Программе партнерства прост и доступен каждому желающему члену клуба. Размер дохода зависит непосредственно от Вашей активности и объема продаж, от количества привлеченных в клуб новых Партнеров и Членов Клуба, а также от объема продаж Вашей команды, приглашенных Вами Партнеров и членов клуба путешественников.

Еще и еще раз напоминаем, что нашей основной целью и целью создания туристического агентства и клуба было и есть – сделать туризм доступным для всех и каждого. Создание клуба путешественников при туристическом агентстве, членство в клубе, партнерство – являются инструментами достижения названной цели, извлеченные из передового международного мирового опыта в области туризма.

Путешествие приносит радость.

Членство в клубе увеличивает число путешественников за счет скидок стоимости путешествия.

Партнерство дает возможность путешественникам стать богаче.

Увеличение числа Партнеров и их активность дает нашей команде осуществить нашу цель – сделать туризм доступным для всех Казахстанцев, показать Казахстанцам весь Мир.

Освоив первую программу и осуществив первую цель, мы приступим к осуществлению следующей цели – показать Казахстан всему Миру, через развитие Казахстанского туризма.

СОГЛАШЕНИЕ О ПАРТНЕРСТВЕ

Данное соглашение заключается между Вами - членом клуба путешественников «GO TRAVEL AGENCY» и туристическим агентством товариществом с ограниченной ответственностью «GO TRAVEL AGENCY» на нижеследующих условиях

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ СОГЛАШЕНИЯ

Основой взаимоотношений по настоящему соглашению является продукт в виде туристической платформы туристического агентства «GO TRAVEL AGENCY» и реализуемого ей туристического продукта.

Целью «GO TRAVEL AGENCY» является – сделать туризм доступным для каждого и создание условий для этого путем организации клуба и различных бизнес программ партнерства.

Целью членства в клубе «GO TRAVEL AGENCY» является – получение преимуществ и льгот в виде скидок цен на путешествие (туристический продукт), реализуемые в туристическом агентстве «GO TRAVEL AGENCY» и возможность стать Партнером «GO TRAVEL AGENCY».

Целью Партнера «GO TRAVEL AGENCY» является – получение материальной выгоды и обогащение за счет участия в бизнес-программах «GO TRAVEL AGENCY».

Общая цель – привлечение и увеличение новых участников проекта, для увеличения возможности сторон проекта.

Таким образом, Партнером по настоящему Соглашению может быть только член клуба «GO TRAVEL AGENCY», достигший 18 лет, оплативший членский взнос, принявший условия настоящего Соглашения и подписавший его.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ СОГЛАШЕНИЯ

Туристическое агентство «GO TRAVEL AGENCY» создает платформу, правовое основание туристического рынка и программ для совместной деятельности.

Партнер, участвуя в программах «GO TRAVEL AGENCY», способствует увеличению объема продаж и получает вознаграждение.

Способ, размер вознаграждения и другие подробности указываются в маркетинговых планах, являющихся приложениями к настоящему соглашению и его неотъемлемой частью.

Партнер вправе создавать “Команду Партнеров” по продажам, от работы которых, Партнер может иметь право на получение вознаграждения.

Учет, расчеты, выдача вознаграждения, порядок отчетности и другие организационные вопросы возлагаются на финансовое подразделение «GO TRAVEL AGENCY».

Партнеры, клиенты или заказчики не могут передаваться другому партнеру «GO TRAVEL AGENCY».

«GO TRAVEL AGENCY» имеет право перемещать Партнеров, Членов клуба или клиентов в исключительных случаях и по уважительной причине (например, неактивность своих прямых партнеров, в соответствии с нашими инструкциями и правилами или в случае нарушений законодательства, положений или правил).

Став Партнером, Вы имеете право получать вознаграждение, согласно маркетинг-плану и Программе.

Вознаграждение, которое Вы получите, основаны на продаже товаров и услуг «GO TRAVEL AGENCY» конечным потребителям.

Вы являетесь независимым Партнером, а не работником или сотрудником туристического агентства «GO TRAVEL AGENCY». Это дает Вам значительное преимущество в свободе ведения своего бизнеса.

Логично, что «GO TRAVEL AGENCY», развиваясь и увеличивая масштабы своей деятельности, может периодически менять предоставляемые продукты, услуги, вознаграждения и маркетинговые программы.

В качестве независимого Партнера, получая финансовую прибыль, Вы лично несете ответственность за оплату налогов по своему личному доходу.

Партнерство не обязывает Вас быть полностью занятым в совместной деятельности «GO TRAVEL AGENCY». Вы вправе рассматривать прибыль с деятельности «GO TRAVEL AGENCY» в качестве дополнительного дохода.

Обязательным для Партнера «GO TRAVEL AGENCY» является:

- соблюдение норм и требований действующего законодательства;
- соблюдение условий Соглашения с «GO TRAVEL AGENCY»;
- ведение своего бизнеса честно и этично;
- представление продукции, услуг и возможностей программ «GO TRAVEL AGENCY» корректно;
- совершение всех действий добросовестно, в интересах «GO TRAVEL AGENCY», направленные на поддержание репутации.

Партнер вправе предлагать свое видение по улучшению совместной деятельности, основанное на законности и предметных аргументах.

Партнерские бизнес возможности, продукцию и услуги «GO TRAVEL AGENCY» возможно рекламировать и продвигать только с предварительного согласия «GO TRAVEL AGENCY».

Партнер не вправе использовать название «GO TRAVEL AGENCY» для какого-либо типа регистрации, создания интернет домена, адреса электронной почты и тп.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Любая непубличная информация касаясь деятельности «GO TRAVEL AGENCY» относится к категории конфиденциальной информации.

Любая предоставленная Вам или другим Партнерам «GO TRAVEL AGENCY», созданная или полученная Вами или другими Партнерами «GO TRAVEL AGENCY», благодаря статусу Партнера «GO TRAVEL AGENCY» информация – относится к категории конфиденциальной информации.

Конфиденциальная информация, созданная Вами или другими Партнерами «GO TRAVEL AGENCY» является собственностью «GO TRAVEL AGENCY», поскольку создана на основании деятельности и обладания статуса Партнера «GO TRAVEL AGENCY».

Списки Партнеров и клиентов, сведения о Партнерах и клиентах, а также любая другая персональная информация о любом лице, ставшем известным Вам при деятельности с «GO TRAVEL AGENCY» - относится к категории конфиденциальной.

Партнер не вправе прямо или косвенно раскрывать любую конфиденциальную информацию любой третьей стороне.

Ограничение по нераспространению конфиденциальной информации бессрочно.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Срок действия настоящего Соглашения составляет один год с даты его принятия «GO TRAVEL AGENCY».

Соглашение автоматически продлевается на следующий годичный срок, если ни одна из сторон не уведомит другую в письменной форме об отказе от продления не менее, чем за двадцать дней до срока окончания действия Соглашения.

Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, письменно уведомив друг друга.

Все споры подлежат разрешению путем переговоров, а при невозможности урегулирования, подлежат рассмотрению в арбитраже. Учитывая, что деятельность «GO TRAVEL AGENCY» и его Партнеров охватывает всю территорию Казахстана, принято решение передавать споры на рассмотрение в арбитраж центрального Казахстана, каковым является арбитраж в г.Караганде.

Настоящее Соглашение будет регулироваться законами Республики Казахстан.

ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заключая настоящее Соглашение, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с его условиями.

Настоящее соглашение вступает в силу, в момент, когда вы отметите галочкой ячейку «я согласен» / «я принимаю», с этого

момента Вы являетесь независимым Бизнес – Партнером «GO TRAVEL AGENCY» .

Местом для электронной подписи в данном Соглашении является «окно подписи» Партнера при регистрации.

После Вашей электронной подписи данного Соглашения, к настоящему Соглашению будет также приложена и наша электронная подпись.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА для заключения договора о реализации туристского продукта

В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий документ является предложением (публичной офертой), направляемым неограниченному кругу лиц, заключить договор на указанных ниже условиях с любым лицом, выразившим заинтересованность в приобретении туристского продукта, предлагаемого к реализации туристическим агентством Товариществом с ограниченной ответственностью «GOTRAVELAGENCY»(сокращенно Турагентом).

Согласие с условиями настоящей публичной оферты осуществляется путем проставления отметки о согласии с ее условиями на сайте Турагентства www.gotravelag.com при бронировании туристского продукта. Акцептом настоящей публичной оферты является полная оплата туристского продукта.

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ДОГОВОР ОФЕРТЫ о реализации туристического продукта

г.Павлодар

«__» _____ 2019 г.

ТОО «GOTRAVELAGENCY», БИН 190340027138, в лице Директора Жартыбаева Айбека Ергалиевича, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Турагент**», с одной стороны и(ФИО, иин, Адрес) _____

в дальнейшем именуемый (ая) «**Заказчик**» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор оферты о реализации туристического продукта (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. Понятия применяемые в договоре

1.1. Понятия «турист», «туроператор», «турагент», «туристический продукт», «туристский ваучер», «туристская путевка» применяются в значении установленном Законом Республики Казахстан «О туристической деятельности в Республике Казахстан».

2. Предмет договора

2.1. Турагент реализует Заказчику за плату туристический продукт, сформированный Туроператором _____,

г. _____, лицензия на осуществление туроператорской деятельности
_____ от «___» _____ 20__ г..
Туристический продукт реализуется Турагентом на основании
агентского договора № _____ от «___» _____ 20__ г., состоит
из услуг, включенных в Заявку на бронирование, который является
неотъемлемой частью Договора.

2.1. В соответствии со статьями 396-397 Гражданского Кодекса Республики
Казахстан (далее «РК»), полным и безоговорочным принятием (акцептом)
условий Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом
платежа в счет оплаты услуг и получение Турагентом соответствующего
финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

2.2. В части взаимоотношений Сторон Заказчик выступает представителем
всех лиц, поименованных в Заявке на бронирование, принимающим на себя
все их права и обязанности по выполнению условий Договора.

3. Информация предоставляемая потребителю

3.1. Описание программы и маршрута путешествия:(страна, отель)_____

_____;
(страна, место временного пребывания, пункты пребывания, посещение туристических ресурсов).

3.2. Дата и время начала и окончания путешествиявыезд изг. _____
«___» _____ 20__ года, возврат в г. _____ «___» _____ 20__ года.

3.3. Услуги по перевозке ЗаказчикаАвиа(_____номер рейса_____) +
групповой/индивидуальный трансфер.

Информация о типе размещения Заказчика (SGL,DBL, TRL и т.д.) _____

О типе питания Заказчика (BB, HB, FB, AI, UAI и т.д.) _____

3.4. Сведения о туристах

3.5. Медицинское страхование на время пребывания по договору
международного страхования _____ № _____

4. Права и обязанности сторон

4.1. При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая
транзит, Заказчик (турист) имеет право:

1) на обращение в консульские, дипломатические, иные государственные, а
также туристские представительства в случае посягательства на его личную
безопасность или имущество;

- 2) на необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды;
- 3) на свободу передвижения, свободный доступ к туристическим ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- 4) на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- 5) на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий Договора о реализации туристического продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 6) на обращение при наступлении обстоятельств, предусмотренных выше к страховщику или гаранту с письменными требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии;
- 7) на расторжение Договора, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Турагентом, на условиях и в порядке предусмотренных законодательством РК;
- 8) на отказ от исполнения Договора до начала путешествия при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов за услуги, оказанные до уведомления об отказе от исполнения Договора;
- 9) на содействие органов государственной власти РК в получении правовых и иных видов помощи иностранным туристам;
- 10) на беспрепятственный доступ к имеющимся средствам связи.

4.2. Турагент имеет право:

- 1) на вознаграждение по Договору от реализации туристических услуг;
- 2) на возмещение расходов, если невозможность исполнения Договора возникла либо в результате обстоятельств, за которые стороны не отвечают, либо в результате одностороннего отказа Заказчика или туриста от исполнения Договора;
- 3) требовать от Заказчика сведений необходимых для реализации туристического продукта;
- 4) произвести замену на аналогичные услуги, не ухудшая при этом общего качества предоставляемого обслуживания, предупредив о замене Заказчика в случае возникновения обстоятельств, препятствующих Турагенту предоставить Заказчику отдельные услуги, входящие в состав тура;
- 5) отказаться от исполнения Договора лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, причиненных расторжением Договора, кроме случая, когда это произошло по вине Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

- 1) предоставить Турагенту сведения о себе и документы, необходимые для исполнения Договора;
- 2) оплатить туристический продукт по цене и на условиях, указанных в Заявке бронирования к данному Договору;
- 3) застраховать жизнь и здоровье в соответствии с действующим законодательством РК;
- 4) обязан получить у представителя Турагента или Туроператора комплект документов для совершения поездки;
- 5) соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- 6) в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий тура немедленно сообщить об этом Туроператору или Турагенту;
- 7) сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- 8) соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;
- 9) соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, Заказчик (турист, экскурсант) предполагающий совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязан проходить профилактику в соответствии с международными требованиями;
- 10) своевременно (за день до вылета, отъезда) уточнить у Турагента время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные;
- 11) прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета соответствующего авиарейса, либо с таким расчетом, чтобы успеть выполнить установленные предполетные формальности и процедуры, и иметь при себе необходимые документы на выезд/въезд из/в страну направления/назначения;
- 12) предоставить Турагенту номер телефона, по которому можно связаться с Заказчиком в любое время для оперативного решения вопросов, связанных с заказанным туром, а также предоставить данные членов семьи Заказчика;
- 13) внимательно изучить условия Договора и ознакомить с его содержанием туристов, выезжающих в тур, предусмотренный Договором, а также предоставить туристам всю полученную от Турагента информацию, имеющую отношение к туристическому продукту. Выполнять условия Договора в целях успешного осуществления туристической поездки;
- 14) оплатить до выезда из отеля счета за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры, и другие дополнительные услуги отеля;
- 15) ознакомиться и неукоснительно выполнять требования, изложенные в «Памятке туриста», содержащей условия безопасности туристов и иные правила поведения при осуществлении путешествия, включая транзит;
- 16) незамедлительно, в письменном виде информировать Турагента о

невыполнении или ненадлежащем выполнении предусмотренных Договором туристических услуг со стороны третьих лиц. Иные обязанности определяются законодательством страны (места) пребывания;

17) до начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Турагента) с использованием электронной формы связи, в офисе Турагента или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Турагент сообщает Заказчику о месте получения документов по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче. Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Турагента без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Заказчик согласен на получение документов, необходимых для совершения путешествия, в срок не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Турагент не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Заказчика.

18) своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Турагентом месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель раньше или позже согласованного срока.

4.4. Турагент обязуется:

- 1) по Заявке Заказчика своевременно забронировать и оплатить услуги, входящие в туристический продукт;
- 2) оформить необходимые документы, удостоверяющие бронирование и оплату предоставляемых Заказчику туристического продукта и/или туристических услуг;
- 3) не позднее 24 часов до начала поездки предупредить Заказчика о любых изменениях условий туристического продукта (изменение рейса, времени вылета, изменение сроков поездки и др.);
- 4) предоставить Заказчику «Памятку туриста» в соответствии с законом РК «О туристической деятельности в РК»;
- 5) оказать Заказчику и туристу помощь в оформлении договоров страхования на случай внезапного заболевания, от несчастных случаев и от невыезда;
- 6) незамедлительно информировать уполномоченный орган в области туристической деятельности и уполномоченный орган в области чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также семью Заказчика (туриста) с момента, когда они узнали или должны были узнать о чрезвычайном происшествии с Заказчиком (туристом) во время путешествия;

Если чрезвычайное происшествие произошло с иностранными туристами на территории РК или туристами-гражданами РК за пределами РК, Турагент обязан проинформировать также органы дипломатической службы.

5. Бронирование тура

5.1. Заказчик осуществляет бронирование тура на сайте www.gotravelag.com самостоятельно, по телефону с помощью оператора, или в офисе Турагента.

5.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемых данных необходимых для бронирования, в случае указания неверных сведений в процессе бронирования претензии от Заказчика не принимаются.

5.3. Оплата услуг Заказчиком или иным лицом означает его согласие с условиями тура и данного Договора.

5.4. Турагент бронирует тур у Туроператора в соответствии с Листом бронирования Заказчика и в течении 3 суток с момента бронирования предоставляет Заказчику подтверждение бронирования по электронной почте, факсу или по телефону, после чего тур считается забронированным.

5.5. В случае невозможности подтверждения Заявки Заказчика вследствие лимита авиабилетов, отсутствия мест в отелях, отказа туроператора и/или иных обстоятельств не позволяющих предоставить комплекс заказанных туристических услуг, Турагент уведомляет об этом Заказчика не менее чем за 1 день до даты выезда и не позднее 3 суток с момента бронирования. По соглашению сторон Турагент предлагает Заказчику альтернативные варианты (при их наличии) по согласованным срокам поездки и условиям размещения, либо расторгает Договор с соблюдением установленного порядка, возвращая полную стоимость туристического продукта.

5.6. В завершении бронирования Заказчику предоставляется Туристический ваучер, являющийся неотъемлемой частью данного Договора, в которой содержатся подробные сведения о туристическом продукте и окончательная стоимость тура. Также предоставляются сведения о туроператоре, памятка туриста.

5.7. Турагент не может гарантировать постоянство транспортных тарифов, консульских (посольских) сборов, налогов. При повышении тарифов Турагент вправе изменить стоимость услуг по Договору, известив при этом Заказчика (туриста) не позднее, чем за 5 дней до начала поездки.

5.8. Выдача комплекта документов, необходимого для совершения поездки (авиабилеты, ваучер, медицинская страховка) выдаются _____ . В случае, если возможна выписка электронных документов, Заказчик может получить пакет документов в офисе Турагента или по электронной почте за 1-2 дня до вылета.

6. Ответственность сторон

6.1. Заказчик несет ответственность:

- 1) за своевременную оплату туристического продукта по цене и на условиях, указанных в Договоре;
- 2) за достоверность информации и документов, переданных для исполнения Договора о реализации туристического продукта;

- 3) за соблюдение законодательства страны (места) временного пребывания и правил въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;
- 4) в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме;
- 5) В случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Турагенту фактически понесенные им расходы;
- 6) за своевременность и достоверность представленных о себе сведений. Несвоевременность, недостоверность, неточность сведений о Заказчике, повлекшие невозможность оформления туриста для участия в туре в полном объеме и связанные с этим убытки, а также расходы Турагента, возмещаются Заказчиком (туристом) в полном объеме;
- 7) за действия, связанные с несвоевременным прибытием Заказчика для регистрации (на рейс в аэропорт), причинившие в этой связи убытки перевозчику;
- 8) за нарушение визового режима в пребывающей стране, повлекшей за собой штрафные санкции.
- 9) за причиненный Турагенту ущерб, возникший вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком (туристом) условий Договора.

6.2. Турагент несет ответственность:

- 1) Если иное не установлено Договором, Турагент несет ответственность за материальный ущерб и моральный вред, причиненный Заказчику в соответствии с законодательством РК. Турагент не несет ответственности за неисполнение Договора по вине Заказчика (опоздание на транспортное средство, отсутствие документов, необходимых для совершения поездки, отказ в выдаче визы, не прохождении таможенного и паспортного контроля, нарушения правил проезда и провоза багажа (животных), законов страны пребывания, правил личной безопасности и т.п.). Все вопросы, связанные с проездом Заказчика и провозом багажа (животных), решаются между Заказчиком и лицом, осуществляющим данную услугу. Все вопросы, связанные со страхованием жизни и здоровья Заказчика, решаются между Заказчиком и лицом, осуществляющим данную услугу;
- 2) Турагент, в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей», несет ответственность за: ненадлежащую информацию о туристическом продукте Туроператора, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредставления ему полной и достоверной информации; за включение в Договор условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с условиями, установленными законодательством РК;

6.3. Турагент не несет ответственности:

- 1) в случае невозможности предоставления услуг вследствие недостоверности и недостаточности сведений и документов, а также их несвоевременного предоставления Заказчиком;
- 2) по возмещению денежных затрат Заказчика за оплаченные им услуги, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставляемых Турагентом услуг, также Турагент не возмещает Заказчику расходы, выходящие за рамки услуг, предусмотренных Договором;
- 3) в случае невозможности оказания туристских услуг, вследствие действий (бездействия) государственных органов или учреждений РК, и/или зарубежных государств, в том числе органов пограничного контроля и таможенной службы, дипломатических (консульских) учреждений, а также местных властей;
- 4) за конфликтные ситуации, возникшие у Заказчика с таможенными, пограничными, полицейскими властями страны выезда и/или страны въезда;
- 5) за отмену рейса или изменение времени отправления авиационных или железнодорожных рейсов, банкротство перевозчиков и связанные с этим изменения объемов и сроков туристских услуг. В этих случаях ответственность перед Заказчиком несут соответствующие перевозчики в соответствии с законодательством и правилами перевозок;
- 6) за сохранность личного багажа и ценностей Заказчика при перевозке, а также в местах размещения. Доставка багажа Заказчика в пункт назначения производится в соответствии с правилами Перевозчика о доставке (транспортировке) багажа;
Перевозчиком по Договору признается соответствующий субъект, оказывающий услуги по перевозке Заказчика и его багажа (авиакомпания и иные транспортные организации).
- 7) если решением казахстанских и/или зарубежных государственных органов (организаций) или их представителей, Заказчику отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, а равно решением уполномоченных лиц отказано в возможности перелета по авиабилету или проживании в забронированной гостинице, а так же, когда Заказчик преждевременно депортирован из страны временного пребывания, если все вышеуказанное явилось следствием отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, проезда или провоза багажа. В этом случае Заказчик возмещает фактические и все дополнительные расходы Турагента, возникшие по причине неправомерного поведения туриста. Если действия туриста нанесли ущерб Турагенту и/или третьим лицам, то виновное лицо может быть привлечено к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РК;
- 8) за несоответствие предоставленных услуг необоснованными ожиданиями Заказчика или его субъективной оценке;

9) за возможные неточности, несоответствия, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и других сопутствующих материалах принимающей стороны, так как они изготовлены без участия Турагента и используются как вспомогательный материал. Категории отелей определяются

уполномоченными органами страны пребывания, и может отличаться в каждой стране согласно существующим нормам сертификации отелей;

6.4. Турагент в исключительных случаях при задержке сверх установленных сроков выдачи виз посольством страны пребывания/транзита имеет право перенести день начала поездки.

6.5. Заказчик предупрежден, что при оказании визовой поддержки, в тех случаях, когда это необходимо, консульства могут потребовать для оформления визы предоставление доказательств намерения туриста посетить страну временного пребывания (авиабилет, страховку, ваучер и т.п.) и дополнительные документы. Любые расходы, фактически понесенные, и связанные с отказом в выдаче въездной визы консульством иностранного государства производятся за счет Заказчика. Невозможность оказания услуг в таком случае является неисполнением обязанностей по вине Заказчика.

6.6. Перевозка Заказчика (туристов) по настоящему Договору выполняется по правилам перевозчика (авиакомпания и пр.). Билет туриста является договором с перевозчиком, в соответствии, с которым всю ответственность за перевозку несет перевозчик по правилам перевозчика. Заказчик предупрежден, что стоимость чартерных авиабилетов и авиабилетов на регулярные рейсы с невозвратным тарифом не возвращается независимо от срока отказа от тура.

6.7. Незнание Заказчиком законов или обычаев страны пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении. Гид или сопровождающий не является специалистом по толкованию законодательства и не разделяет ответственность в связи с противоправными действиями или бездействием туристов в стране пребывания.

6.8. Заказчик может получить оформленные документы по туру (авиабилеты, страховку, ваучеры, заграничный паспорт с визой) накануне начала тура, в исключительных случаях и на условиях определяемых отдельно, передача документов может осуществляться в аэропорту вылета.

Меры ответственности сторон, непредусмотренные в Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории РК.

6.9. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили при заключении Договора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действий непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса,

военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон. При наступлении подобных обстоятельств одна сторона должна без промедления известить о них в письменной форме другую Сторону, при этом срок выполнения сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

8. Медицинское страхование

8.1. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, Заказчик поручает Турагенту заключить договор добровольного медицинского страхования. Турагент не несет ответственности за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев и других страховых случаев, покрытие которых предусмотрено договором медицинского страхования. В случае возникновения случаев, требующих выплат, предусмотренных договором медицинского страхования, Заказчик (иное заинтересованное лицо) обязан обращаться непосредственно в страховую компанию. Правила, условия и порядок выплат предусматриваются Договором добровольного медицинского страхования, заключенным между страховой компанией и Заказчиком.

8.2. Заказчик, отказавшийся от медицинской страховки, оплачивает все расходы, возникшие в результате наступления страхового случая, самостоятельно.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все претензии, касающиеся качества туристского продукта, должны быть зафиксированы в письменной форме на местах, и подписаны Заказчиком и представителем принимающей стороны.

9.2. Если спорные вопросы относительно качества туристского продукта не удалось устранить на месте, Заказчик предъявляет претензию Турагенту в письменной форме, с приложением необходимых документов, подтверждающих обоснованность данной претензии. Претензия предъявляется Заказчиком в адрес Турагента не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента окончания тура. По истечении указанного срока претензии Турагентом не принимаются. Претензия подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

9.3. При возникновении споров, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением сторонами обязательств по Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров. В случае не достижения соглашения в результате переговоров, споры передаются на рассмотрение судебных органов РК.

10. Сроки и условия действия договора

10.1. Договор составлен в двух экземплярах по одному экземпляру каждой Стороне, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.2. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до момента окончания тура.

10.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих Сторон Договора.

11. Условия изменения и расторжения договора.

11.1. Заказчик вправе в любое время до оказания услуг в рамках Туристского продукта отказаться от исполнения настоящего Договора. Отказ осуществляется путем направления Турагенту заявления в письменной форме. Заявление подается нарочным, почтовым отправлением или любым иным способом, позволяющим идентифицировать отправителя. Отказ считается осуществленным в момент поступления вышеуказанного заявления Турагенту.

11.2. В случае отказа Туриста и (или) Заказчика от Туристского продукта Турагент обязан возратить денежные средства, оплаченные за Туристский продукт, однако вправе потребовать от Туриста и (или) Заказчика оплаты своих фактически понесенных расходов в связи с организацией, оплатой и оказанием услуг в рамках Туристского продукта, в том числе, но не ограничиваясь расходами, связанными с отказом от перевозки (штрафы перевозчиков, невозвратные тарифы перевозчиков) и размещения (выплаты объектам размещения в связи с незаездом, отказом от квот мест или их части в объектах размещения, аннуляцией проживания, позднее сроков, предусмотренных договорами Турагента с объектами размещения, их агентами или иными лицами, оказывающими услуги проживания). При этом Турагент вправе удержать сумму фактически понесенных Турагентом расходов из сумм, уже поступивших Турагенту от Заказчика Туристского продукта. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с правилами международной или казахстанской платежной системы (Mastercard, Visa), картой которой оплачен Туристский продукт. Не подлежат возврату оплаченные страховые премии по договорам добровольного страхования, суммы консульских сборов, уплаченных на момент получения Туроператором заявления от отказе от Туристского продукта за рассмотрение иностранным консульским учреждением документов Туристов, которые поданы для получения виз.

11.3. Турагент вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

11.4. В случае невнесения платы за Туристский продукт, не предоставления документов, необходимых для получения визы, неявки Туриста в Консульство/Посольство иностранного государства для прохождения собеседования или процедур идентификации личности (дактилоскопия и пр.)

в соответствии с условиями настоящего Договора считается, что Заказчик отказался от его исполнения. В таком случае наступают последствия, предусмотренные п.12.2. Договора.

11.5. После расторжения Договора все права и обязанности по нему считаются прекращенными, кроме обязательства Сторон осуществить взаимные расчеты, выплатить суммы ущерба, пеней, штрафов.

12. Заключительные положения

12.1. Все дополнения и изменения к Договору должны быть составлены письменно и подписаны обеими Сторонами.

12.2. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

Турагент:	Заказчик:
ТОО «GOTRAVELAGENCY» БИН 190340027138 Юридический адрес: РК, 140000 г.Павлодар, ул.Лермантова строение 84/8 Банковские реквизиты: Директор Жартыбаев А.Е. _____	